

Welkom bij de compleet  
vernieuwde Albert Heijn Borger

Speciaal  
voor u!



# De teams van de compleet vernieuwde **Albert Heijn Borger** staan voor u klaar!



Uw Managementteam



Uw team Verkoopafhandeling



Uw team Verkoop



Uw team Verkoopklaar

## Wij zijn pas tevreden als u dat bent!

# Supermarktmanager Ruben Stijntjes trots op 'zijn' AH-supermarkt

Een hagelnieuwe winkel: ruim opgezet en een nog breder assortiment. En u kunt er gebruikmaken van een nieuw snufje, het zogenaamde zelfscannen. Dát is uw nieuwe AH-supermarkt in Borger.

## Breder assortiment

U heeft hem vast al apetrots zien rondlopen in de nieuwe AH-winkel, supermarktmanager Ruben Stijntjes. Hij vertelt graag meer: "Alle afdelingen zijn vernieuwd en bieden een breder assortiment. Zo hebben we onder meer een prachtig nieuw versplein, een veel ruimere groenteafdeling en het grootst mogelijke vleesassortiment dat AH landelijk kan leveren. De broodafdeling bakt om de twee uur vers brood en we beschikken nu ook over een grill voor het afgrillen van grillworst, kippetjes en meer."

## Ruim 300 m2 meer winkeloppervlak

De AH supermarkt heeft in de zomer een grote toestroom van toeristen die Borger en omgeving bezoeken, maar: "Het hield wel in dat we zo langzamerhand uit ons jasje waren gegroeid. Onder meer door interne aanpassingen, zoals het herinrichten van het magazijn, hebben we het winkeloppervlak met maar liefst 300 m2 kunnen vergroten! In de schappen is bovendien meer ruimte gecreëerd, zodat elk product nagenoeg altijd voorradig is."

## Zelfscannen

AH Borger heeft trouwens een nieuw fenomeen geïntroduceerd: het zelfscannen. "Je kunt nu als klant zelf de producten scannen. Dan doe je meteen de boodschappen in de tas, rekent centraal af en klaar. Uiteraard staan onze medewerkers altijd klaar om uitleg te geven als het niet helemaal duidelijk is. De klanten kunnen trouwens ook gewoon gebruik blijven maken van de kassa's, met de vertrouwde caissières", benadrukt de supermarktmanager.

De mooiste supermarkt in de wijde omgeving

Tot slot vat hij kort en krachtig samen wat u als klant mag verwachten: "In onze nieuwe winkel vind je echt alles voor de dagelijkse boodschappen. Wij zijn één van de grootste supermarkten en hebben zeker de mooiste winkel in de wijde omgeving!"



## De vernieuwde AH in Borger Details:

Oppervlakte	: 1900 m2
Aantal medewerkers	: 180
Aantal kassa's	: 8
Zelfscan	: 6
Parkeerplaatsen	: 150







Het grootste assortiment vis, vlees en vegetarisch

## Erik Oldengarm: "De grill is het speerpunt op de deli-afdeling"

Erik Oldengarm, teamleider verkoop bij AH Borger, heeft al de nodige complimenten gekregen van de klanten. Geen wonder: de nieuwe grill heeft een belangrijke plek gekregen in de supermarkt, bij de broodafdeling hangt de verleidelijke geur van versgebakken brood én de winkel beschikt over het grootste assortiment vis, vlees en vegetarisch.

"In de mooiste winkel van Noord-Nederland willen wij elke dag de beste zijn en het beste bieden voor de klanten. Zo hebben we nu op de deli-afdeling als speerpunt onze grill, waar we bijvoorbeeld kip, grillworst, hammen, fricandeau, rosbief, Zeeuws spek en dergelijke afgrillen. En de klanten kunnen natuurlijk proeven hoe lekker onze grillwaren zijn", aldus Erik Oldengarm. Naast de vleesproducten kunt u ook verschillende kazen, groenten, fruit én brood proberen. Op de broodafdeling loopt het water je in de mond, alleen al vanwege de heerlijke broodgeur. Elke twee uur wordt er brood gebakken.

Dat AH Borger de beste service biedt, bewijst de supermarkt iedere dag. Op vrijdag en zaterdag worden er altijd demo's gehouden bij het kookmeubel met producten uit de winkel zelf. "Op die manier kunnen we bijvoorbeeld nieuwe producten onder de aandacht brengen. We laten de klanten graag zien wat er allemaal mogelijk is."



# Altijd goedgevulde schappen bij AH Borger: de 'hardlopers' hebben veel meer ruimte gekregen

Als u de dagelijkse of wekelijkse boodschappen doet, verwacht u natuurlijk dat de artikelen die u nodig heeft ook aanwezig zijn. Bij AH Borger kunt u daar zeker op vertrouwen, zo garanderen

assistent supermarktmanager Johan IJlenhave en teamleider verkoopklaar Erik Joling. De heren zijn verantwoordelijk voor kruidenierswaren, diepvries, zuivel en de vleeswaren.



Johan vertelt: "We merkten in de oude situatie dat we weleens 'nee' moesten verkopen. We hebben nu een veel breder assortiment dan voorheen, wat betekent dat er meer verschillende soorten producten verkrijgbaar zijn. Zoals meer biologische producten."

De AH supermarkt in Borger doet er alles aan om het u naar de zin te maken, want zo vult Erik aan: "De zogenaamde 'hardlopers' hebben meer ruimte gekregen. De schappen zijn breder gemaakt en bovenop elke stelling is nog een plank geplaatst. We hebben maar liefst 50 meter extra stellingen gekregen. En dat houdt weer in dat je meer producten in de winkel kunt plaatsen en minder hoeft bij te vullen. De schappen zijn dus altijd goedgevuld!"

Johan en Erik zijn zichtbaar trots op de nieuwe winkel: "Wij hebben de ruimste vers- en kruidenierswarenafdeling in de wijde omgeving. En dat niet alleen: het is een heerlijk ruime en lichte winkel met een warme uitstraling, waar de klant in alle rust zijn boodschappen doet."



# Assistent supermarktmanager **Eric Smit** over het gemak van **zelfscannen**

“Eenvoudig, snel en vooral tijdbesparend”



Eric Smit is als assistent supermarktmanager verantwoordelijk voor de verkoopafhandeling binnen AH Borger. De grootste verandering waarmee hij te maken heeft, is het zelfscannen. Het lijkt allemaal ingewikkeld maar het valt reuze mee, zo benadrukt hij.

Menig klant heeft al het gemak van het zelfscannen ontdekt en loopt met een handscanner door de AH supermarkt om zelf zijn boodschappen te scannen. Maar hoe werkt het nu precies? Eric Smit legt uit:

“Voordat je een handscanner kunt pakken, scan je je AH Bonuskaart bij het meubel met handscanners. Vervolgens ga je gewoon je boodschappen doen. Je scant elk product met de handscanner en kunt meteen alles inpakken. Als je klaar bent, lever je de scanner weer in en scan je de Bonuskaart bij de betaalpaal. Na het pinnen of chippen krijg je de kassabon. Hierop staat een streepjescode, waarmee je het poortje kunt openen. Het werkt heel eenvoudig en je kunt er bovendien tijd mee besparen.”

Zelfscannen betekent sneller en efficiënter boodschappen doen. Bent u er nog niet aan toe, dan kunt u altijd terecht bij de acht vaste kassa's en de twee kassa's bij de servicebalie. “Uiteraard staan onze medewerkers altijd klaar om u een handje te helpen bij het zelfscannen en hebben we een folder waarin alles duidelijk staat uitgelegd.”



Stap 1: Ga naar het meubel met de handscanners en houd uw AH Bonuskaart voor de scanner.



Stap 2: Pak de handscanner die oplicht. U kunt de handscanner in de houder op uw winkelwagen plaatsen.



Stap 3: Scan de streepjescodes van uw boodschappen door de gele knop van de handscanner in te drukken.



Stap 4: Scan bij producten met 35% korting alleen de code op de kortingssticker. De korting is dan meteen verrekend.



Stap 5: U kunt tijdens het scannen meteen uw boodschappen inpakken.



Stap 6: U kunt bij het afrekenen bij een betaalpaal ook Air Miles verzilveren.



Stap 7: Heeft u alles gescand, lever dan de handscanner in bij de betaalpaal.



Stap 8: Scan uw AH Bonuskaart bij de betaalpaal.



Stap 9: Reken af met pin of chip.



Stap 10: Vergeet niet uw betaalbon met eventueel een beltegoedbon en/of een entreebewijs.



# Albert Heijn

Welkom bij uw vernieuwde  
Albert Heijn.



Albert Heijn

Albert Heijn Borger  
Hoofdstraat 35  
9831 AB Borger

Tel. 0599 - 23 44 43

#### OPENINGSTIJDEN:

Maandag	08.00 - 21.00 uur
Dinsdag	08.00 - 21.00 uur
Woensdag	08.00 - 21.00 uur
Donderdag	08.00 - 21.00 uur
Vrijdag	08.00 - 21.00 uur
Zaterdag	08.00 - 21.00 uur
Zondag	18.00 - 20.00 uur

## Colofon

Dit is een speciale bijlage van Week in Week uit, in opdracht van Albert Heijn

Uitgever	Albert Heijn Borger
Coördinatie	Week in Week uit
Teksten	Marja Kiel
Foto's	Harry Tielman